

Regulamin Przychodni Alergiczno-Pulmonologicznej MedClinical

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z usług Przychodni Alergiczno-Pulmonologicznej MedClinical, zwanej dalej "Przychodnią".
- 1.2. Przychodnia MedClinical świadczy usługi medyczne w zakresie diagnostyki, leczenia oraz profilaktyki chorób alergicznych i pulmonologicznych.
- 1.3. Z usług Przychodni mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie (w obecności opiekuna prawnego).
- 1.4. Korzystając z usług Przychodni, pacjent akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2. Rejestracja i przyjęcie do lekarza

- 2.1. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście w recepcji Przychodni, telefonicznie lub online przez stronę internetową.
- 2.2. Rejestracja na wizyty odbywa się zgodnie z dostępnością terminów. W przypadku braku miejsc na dany dzień, pacjent zostanie zapisany na najbliższy dostępny termin.
- 2.3. W celu zapisania się na wizytę konsultacyjną, pacjent zobowiązany jest podać swoje dane osobowe oraz informacje dotyczące stanu zdrowia, które mogą być istotne do prawidłowego przeprowadzenia konsultacji.

3. Zasady korzystania z usług medycznych

- 3.1. Wizyty w Przychodni odbywają się zgodnie z ustaloną wcześniej godziną. Pacjent zobowiązany jest stawić się na wizytę na co najmniej 15 minut przed jej rozpoczęciem.
- 3.2. W przypadku spóźnienia pacjenta, Przychodnia zastrzega sobie prawo do skrócenia wizyty lub jej odwołania.
- 3.3. Podczas wizyty pacjent jest zobowiązany do udzielenia pełnych i prawdziwych informacji o swoim stanie zdrowia.
- 3.4. Pacjent ma prawo do zadawania pytań lekarzowi oraz uzyskania wyczerpujących odpowiedzi dotyczących jego diagnozy i planu leczenia.

4. Koszt usług i płatności

- 4.1. Usługi medyczne świadczone przez Przychodnię są płatne, chyba że pacjent

posiada stosowne skierowanie lub dokument uprawniający do korzystania z usług w ramach NFZ.

4.2. Ceny wizyt, konsultacji oraz innych usług medycznych są dostępne na stronie internetowej Przychodni oraz w recepcji.

4.3. Płatności za usługi przyjmowane są gotówką lub przelewem bankowym przed wizytą, chyba że ustalono inaczej.

4.4. Przychodnia nie zwraca opłat za usługi, które zostały odwołane przez pacjenta w mniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Przychodnia MedClinical przetwarza dane osobowe pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

5.2. Dane osobowe pacjentów są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług medycznych i nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody pacjenta, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

5.3. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usuwania swoich danych osobowych.

6. Obowiązki pacjenta

6.1. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń lekarzy oraz personelu medycznego.

6.2. Pacjent powinien dbać o swoje zdrowie i regularnie uczestniczyć w kontrolnych wizytach oraz badaniach diagnostycznych, jeśli lekarz uzna to za konieczne.

6.3. Pacjent nie powinien przychodzić do Przychodni w stanie chorobowym, który może zagrażać zdrowiu innych osób, takich jak objawy infekcji wirusowych czy bakteryjnych.

7. Odpowiedzialność Przychodni

7.1. Przychodnia odpowiada za jakość świadczonych usług medycznych zgodnie z obowiązującymi standardami.

7.2. Przychodnia nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z niewłaściwego stosowania się pacjenta do zaleceń lekarza.

7.3. Przychodnia zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia pomocy w przypadku nieregulowania opłat za świadczone usługi lub w przypadku zachowań agresywnych pacjenta.

8. Reklamacje i skargi

8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług medycznych mogą być zgłaszane bezpośrednio w recepcji Przychodni lub pisemnie na adres kontaktowy.

8.2. Przychodnia dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać zgłoszoną reklamację w możliwie najkrótszym czasie.

8.3. W przypadku braku satysfakcji z rozstrzygnięcia reklamacji, pacjent ma prawo do skierowania sprawy do odpowiednich instytucji kontrolujących działalność medyczną.

9. **Postanowienia końcowe**

9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Przychodni MedClinical.

9.2. Przychodnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym poinformuje pacjentów na stronie internetowej oraz w Przychodni.

9.3. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.